Список документов для наполнения каталога решений

## Структура системы:

Вендоры

Реализованные проекты

Семейства

Авторизации

Квалификации

Решения

Компоненты

Темы

Дополнительные внутренние элементы:

Руководитель

Эксперт

Технологическое направление

1. Темы – о чем говорит рынок, элемент продвижения (темы для публикаций и конференций, продвигаемые вендорами).
2. Решения – основной элемент системы. Это то продает системный интегратор.
3. Компоненты – основные составляющие, из которых состоит решение.
4. Вендоры – это производитель, партнер или сама компания системный интегратор, выпускающая компоненты, ПО или производящая услуги.
5. Семейства – конкретные элементы, составляющие компоненты, к которым привязывается авторизация и квалификация у соответствующего вендора.
6. Авторизации – статусы и авторизации вендоров, связанные с конкретными семействами.
7. Квалификации – реальная квалификация экспертов компании на выполнение ключевых действий с конкретными семействами: пресейл, внедрение, поддержка.
8. Реализованные проекты – конкретные проекты, в которых были применены решения.
9. Технологические направления – управленческая структура экспертизы компании (отделы, подразделения или группы).
10. Руководители – сотрудники, управляющие качеством информации на уровне конкретного технологического направления.
11. Эксперты – сотрудники конкретного технологического направления, разрабатывающие и изменяющие элементы Каталога Решений.

Для начального наполнение системы рекомендуется следующий список документов:

2 темы, 3 решения, 7 компонентов, 3-6 вендоров, 10-15 семейств, 5-10 реализованных проекта, 2 технологических направления, 2 руководителя, 3-5 экспертов.

Пример:

**Типовые решения компании**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Темы | Решения - эксперт | Компоненты | Семейства | Реализованные проекты\* (Эксперт) |
| Снижение стоимости владения парком печатающей и сканирующей техники  Снижение простоев в процессах документооборота  Снижение расходов CAPEX на ИТ  Повышение прозрачности ИТ  Обеспечение соответствия ФЗ-152 | Покопийная печать с использованием техники | * МФУ, принтеры * Плоттеры * Сканеры * Оригинальные картриджи * Совместимые картриджи * Система контроля * Лизинг * Сервис Декс * Система мониторинга и сбора статистики * Ремонт и восстановление техники * Техническое обслуживание * Система контроля качества SLA | * МФУ, принтеры НР * МФУ, принтеры Samsung * МФУ, принтеры Canon * МФУ, принтеры Xerox * МФУ, принтеры Panasonic * МФУ, принтеры Lexmark * МФУ, принтеры Kyocera * МФУ, принтеры OKI * Плоттеры Canon * Плоттеры Xerox * Плоттеры OKI * Сканеры НР * Сканеры Canon * Сканеры Xerox * Сканеры Panasonic * Сканеры Lexmark * Сканеры Kyocera * Сканеры OKI * Оригинал HP * Оригинал Samsung * Оригинал Canon * Оригинал Xerox * Оригинал Panasonic * Оригинал Lexmark * Оригинал Kyocera * Оригинал OKI * Совместимка HP * Совместимка Samsung * Совместимка Canon * Совместимка Xerox * Совместимка Panasonic * Совместимка Kyocera * Система контроля SafeQ * Система контроля SafeCom * Система контроля MyQ * Система контроля PapperCut * Лизинг компании HP * Лизинг компании * Служба Service Desk 24\*7 * Мониторинг PrintStat * Мониторинг WJA * Система контроля FME * Ремонт и восстановление техники * Техническое обслуживание * Система контроля качества |  |
| Покопийная печать с использованием техники Заказчика | * Оригинальные картриджи * Совместимые картриджи * Система контроля * Лизинг * Сервис Декс * Система мониторинга и сбора статистики * Ремонт и восстановление техники * Техническое обслуживание * Система контроля качества SLA | * Оригинал HP * Оригинал Samsung * Оригинал Canon * Оригинал Xerox * Оригинал Panasonic * Оригинал Lexmark * Оригинал Kyocera * Оригинал OKI * Совместимка HP * Совместимка Samsung * Совместимка Canon * Совместимка Xerox * Совместимка Panasonic * Совместимка Kyocera * Система контроля SafeQ * Система контроля SafeCom * Система контроля MyQ * Система контроля PapperCut * Лизинг компании HP * Лизинг компании * Служба Service Desk 24\*7 * Мониторинг PrintStat * Мониторинг WJA * Система контроля FME * Ремонт и восстановление техники * Техническое обслуживание * Система контроля качества |  |
| Техническое обслуживание и ремонт (ТОиР ) печатающей и копировальной техники | * Сервис Декс * Система мониторинга и сбора статистики * Ремонт и восстановление техники * Техническое обслуживание * Система контроля качества SLA | * Служба Service Desk 24\*7 * Мониторинг PrintStat * Мониторинг WJA * Система контроля FME * Ремонт и восстановление техники * Техническое обслуживание * Система контроля качества |  |
| Вечный картридж | * Сервис Декс * Система мониторинга и сбора статистики * Система контроля качества SLA * Оригинальные картриджи * Совместимые картриджи * Логистика | * Служба Service Desk 24\*7 * Мониторинг PrintStat * Мониторинг WJA * Система контроля FME * Система контроля качества * Оригинал HP * Оригинал Samsung * Оригинал Canon * Оригинал Xerox * Оригинал Panasonic * Оригинал Lexmark * Оригинал Kyocera * Оригинал OKI * Совместимка HP * Совместимка Samsung * Совместимка Canon * Совместимка Xerox * Совместимка Panasonic * Совместимка Kyocera * Логистика |  |
| Сервис деск (SD) | * Сервис Декс * Система мониторинга и сбора статистики * Система контроля качества SLA | * Служба Service Desk 24\*7 * Мониторинг PrintStat * Мониторинг WJA * Система контроля FME * Система контроля качества |  |
|  | Поставка печатающей и копировальной техники | * МФУ, принтеры * Плоттеры * Сканеры * Оригинальные картриджи * Совместимые картриджи * Система контроля * Лизинг * Сервис Декс * Система мониторинга и сбора статистики * Ремонт и восстановление техники * Техническое обслуживание * Система контроля качества SLA | * МФУ, принтеры НР * МФУ, принтеры Samsung * МФУ, принтеры Canon * МФУ, принтеры Xerox * МФУ, принтеры Panasonic * МФУ, принтеры Lexmark * МФУ, принтеры Kyocera * МФУ, принтеры OKI * Плоттеры Canon * Плоттеры Xerox * Плоттеры OKI * Сканеры НР * Сканеры Canon * Сканеры Xerox * Сканеры Panasonic * Сканеры Lexmark * Сканеры Kyocera * Сканеры OKI * Оригинал HP * Оригинал Samsung * Оригинал Canon * Оригинал Xerox * Оригинал Panasonic * Оригинал Lexmark * Оригинал Kyocera * Оригинал OKI * Совместимка HP * Совместимка Samsung * Совместимка Canon * Совместимка Xerox * Совместимка Panasonic * Совместимка Kyocera * Система контроля SafeQ * Система контроля SafeCom * Система контроля MyQ * Система контроля PapperCut * Лизинг компании HP * Лизинг компании * Служба Service Desk 24\*7 * Мониторинг PrintStat * Мониторинг WJA * Система контроля FME * Ремонт и восстановление техники * Техническое обслуживание * Система контроля качества |  |
| Поставка расходных материалов (РМ) | * Сервис Декс * Система мониторинга и сбора статистики * Система контроля качества SLA * Оригинальные картриджи * Совместимые картриджи * Логистика | * Служба Service Desk 24\*7 * Мониторинг PrintStat * Мониторинг WJA * Система контроля FME * Система контроля качества * Оригинал HP * Оригинал Samsung * Оригинал Canon * Оригинал Xerox * Оригинал Panasonic * Оригинал Lexmark * Оригинал Kyocera * Оригинал OKI * Совместимка HP * Совместимка Samsung * Совместимка Canon * Совместимка Xerox * Совместимка Panasonic * Совместимка Kyocera * Логистика | МТС  Роснефть  Татнефть  Газпром  Шлюмберже |
| Продажа ЗИП | * Сервис Декс * Система мониторинга и сбора статистики * Система контроля качества SLA * Оригинальные запчасти * Совместимые запчасти * Логистика | * Служба Service Desk 24\*7 * Мониторинг PrintStat * Мониторинг WJA * Система контроля FME * Система контроля качества * Оригинал ЗП ЗП HP * Оригинал ЗП Samsung * Оригинал ЗП Canon * Оригинал ЗП Xerox * Оригинал ЗП Panasonic * Оригинал ЗП Lexmark * Оригинал ЗП Kyocera * Оригинал ЗП OKI * Совместимка ЗП HP * Совместимка ЗП Samsung * Совместимка ЗП Canon * Совместимка ЗП Xerox * Совместимка ЗП Panasonic * Совместимка ЗП Kyocera * Логистика | Роснефть  ТНК  Татнефть |
| Поставка системы контроля доступа печати (СКДП) | * Системы мониторинга * Системы контроля * Внедрение * Обучение * Лизинг | * Мониторинг PrintStat * Мониторинг WJA * Система контроля FME * Система контроля SafeQ * Система контроля SafeCom * Система контроля MyQ * Система контроля PapperCut * Внедрение СКДП * Обучение работе с СКПД * Лизинг компании HP * Лизинг компании | КНПЗ  СНГ  Нестле  Санорс  Шлюмберже |

\* форматы реализованных проектов:

О – открытый кейс

З – закрытый кейс (Заказчик не дал разрешение на открытое упоминание)

Н – нереализованный кейс (вся экспертиза проведена, но продажа не состоялась)

**Экспертиза компании**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вендор | Статус | Семейства | Авторизации | Сертификаты | ФИО | Тех.направление | Роль | Квалификация |
| Microsoft | Gold Partner | * Microsoft Azure * Microsoft HyperV * Microsoft Desktop Virtualization | * Microsoft Cloud Provider * Microsoft Virtualization Specialist * Microsoft VDI Specialist | Cloud Sale  Cloud Sale  Cloud Technical  Virt Sale  Virt Technical  VDI Sale  VDI Technical | Иванов  Сидоров  Иванов  Иванов  Иванов  Егоров  Егоров | Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. | Э  Р  Э  Э  Э  Э  Э | 3-2-1  3-1-1  3-2-1  3-2-2 |
| VMware | Gold Partner | * VMware vSphere * VMware Horizon | * VMware Virtualization Specialist * VMware VDI Specialist | Virt Sale  Virt Technical  VDI Sale  VDI Sale  VDI Technical | Сидоров  Иванов  Иванов  Егоров  Егоров | Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. | Р  Э  Э  Э  Э | 2-1-1  3-2-1  2-1-1  3-2-2 |
| HPE | Gold Partner | * HPE Proliant * HPE SuperDome * HPE 3PAR * HPE StoreVirtual * HPE FlexNetwork | * HPE Gold Server Specialist * HPE Gold Server Specialist * HPE Gold Storage Specialist * HPE Gold Storage Specialist * HPE Silver Network Specialist | Server Technical  Server Technical  Storage Technical  Storage Technical  Network Technical | Петров  Петров  Кириллов  Кириллов  Осекин | Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел сетей | Э  Э  Э  Э  Э | 3-2-1  3-2-1  3-2-1  3-2-1  3-2-1 |
| HP | Preferred Partner | * HP Desktop | * Platinum Personal Systems Partner | Desktop Sale  Desktop Sale  Desktop tech | Иванов  Егоров  Иванов | Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. | Э  Э  Э | 3-2-1  3-2-1 |
| Cisco | Select Certified Partner | * Cisco Catalyst | * Master Unified Communications Partner | Sale Technical Network Technical | Осекин  Ткачев | Отдел сетей Отдел сетей | Э  Р | 3-2-1  3-3-3 |

\*\* уровни квалификации Продажа – Реализация – Поддержка:

3 - экспертиза

2 – минимальные знания

1 – нет квалификации