Список документов для наполнения каталога решений

## Структура системы:

Вендоры

Реализованные проекты

Семейства

Авторизации

Квалификации

Решения

Компоненты

Темы

Дополнительные внутренние элементы:

Руководитель

Эксперт

Технологическое направление

1. Темы – о чем говорит рынок, элемент продвижения (темы для публикаций и конференций, продвигаемые вендорами).
2. Решения – основной элемент системы. Это то продает системный интегратор.
3. Компоненты – основные составляющие, из которых состоит решение.
4. Вендоры – это производитель, партнер или сама компания системный интегратор, выпускающая компоненты, ПО или производящая услуги.
5. Семейства – конкретные элементы, составляющие компоненты, к которым привязывается авторизация и квалификация у соответствующего вендора.
6. Авторизации – статусы и авторизации вендоров, связанные с конкретными семействами.
7. Квалификации – реальная квалификация экспертов компании на выполнение ключевых действий с конкретными семействами: пресейл, внедрение, поддержка.
8. Реализованные проекты – конкретные проекты, в которых были применены решения.
9. Технологические направления – управленческая структура экспертизы компании (отделы, подразделения или группы).
10. Руководители – сотрудники, управляющие качеством информации на уровне конкретного технологического направления.
11. Эксперты – сотрудники конкретного технологического направления, разрабатывающие и изменяющие элементы Каталога Решений.

Для начального наполнение системы рекомендуется следующий список документов:

2 темы, 3 решения, 7 компонентов, 3-6 вендоров, 10-15 семейств, 5-10 реализованных проекта, 2 технологических направления, 2 руководителя, 3-5 экспертов.

Пример:

**Типовые решения компании**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Темы | Решения - эксперт | Компоненты | Семейства | Реализованные проекты\* (Эксперт) |
| Снижение стоимости владения парком печатающей и сканирующей техникиСнижение простоев в процессах документооборотаСнижение расходов CAPEX на ИТПовышение прозрачности ИТ Обеспечение соответствия ФЗ-152   | Покопийная печать с использованием техники  | * МФУ, принтеры
* Плоттеры
* Сканеры
* Оригинальные картриджи
* Совместимые картриджи
* Система контроля
* Лизинг
* Сервис Декс
* Система мониторинга и сбора статистики
* Ремонт и восстановление техники
* Техническое обслуживание
* Система контроля качества SLA
 | * МФУ, принтеры НР
* МФУ, принтеры Samsung
* МФУ, принтеры Canon
* МФУ, принтеры Xerox
* МФУ, принтеры Panasonic
* МФУ, принтеры Lexmark
* МФУ, принтеры Kyocera
* МФУ, принтеры OKI
* Плоттеры Canon
* Плоттеры Xerox
* Плоттеры OKI
* Сканеры НР
* Сканеры Canon
* Сканеры Xerox
* Сканеры Panasonic
* Сканеры Lexmark
* Сканеры Kyocera
* Сканеры OKI
* Оригинал HP
* Оригинал Samsung
* Оригинал Canon
* Оригинал Xerox
* Оригинал Panasonic
* Оригинал Lexmark
* Оригинал Kyocera
* Оригинал OKI
* Совместимка HP
* Совместимка Samsung
* Совместимка Canon
* Совместимка Xerox
* Совместимка Panasonic
* Совместимка Kyocera
* Система контроля SafeQ
* Система контроля SafeCom
* Система контроля MyQ
* Система контроля PapperCut
* Лизинг компании HP
* Лизинг компании
* Служба Service Desk 24\*7
* Мониторинг PrintStat
* Мониторинг WJA
* Система контроля FME
* Ремонт и восстановление техники
* Техническое обслуживание
* Система контроля качества
 |  |
| Покопийная печать с использованием техники Заказчика | * Оригинальные картриджи
* Совместимые картриджи
* Система контроля
* Лизинг
* Сервис Декс
* Система мониторинга и сбора статистики
* Ремонт и восстановление техники
* Техническое обслуживание
* Система контроля качества SLA
 | * Оригинал HP
* Оригинал Samsung
* Оригинал Canon
* Оригинал Xerox
* Оригинал Panasonic
* Оригинал Lexmark
* Оригинал Kyocera
* Оригинал OKI
* Совместимка HP
* Совместимка Samsung
* Совместимка Canon
* Совместимка Xerox
* Совместимка Panasonic
* Совместимка Kyocera
* Система контроля SafeQ
* Система контроля SafeCom
* Система контроля MyQ
* Система контроля PapperCut
* Лизинг компании HP
* Лизинг компании
* Служба Service Desk 24\*7
* Мониторинг PrintStat
* Мониторинг WJA
* Система контроля FME
* Ремонт и восстановление техники
* Техническое обслуживание
* Система контроля качества
 |  |
| Техническое обслуживание и ремонт (ТОиР ) печатающей и копировальной техники | * Сервис Декс
* Система мониторинга и сбора статистики
* Ремонт и восстановление техники
* Техническое обслуживание
* Система контроля качества SLA
 | * Служба Service Desk 24\*7
* Мониторинг PrintStat
* Мониторинг WJA
* Система контроля FME
* Ремонт и восстановление техники
* Техническое обслуживание
* Система контроля качества
 |  |
| Вечный картридж  | * Сервис Декс
* Система мониторинга и сбора статистики
* Система контроля качества SLA
* Оригинальные картриджи
* Совместимые картриджи
* Логистика
 | * Служба Service Desk 24\*7
* Мониторинг PrintStat
* Мониторинг WJA
* Система контроля FME
* Система контроля качества
* Оригинал HP
* Оригинал Samsung
* Оригинал Canon
* Оригинал Xerox
* Оригинал Panasonic
* Оригинал Lexmark
* Оригинал Kyocera
* Оригинал OKI
* Совместимка HP
* Совместимка Samsung
* Совместимка Canon
* Совместимка Xerox
* Совместимка Panasonic
* Совместимка Kyocera
* Логистика
 |  |
| Сервис деск (SD) | * Сервис Декс
* Система мониторинга и сбора статистики
* Система контроля качества SLA
 | * Служба Service Desk 24\*7
* Мониторинг PrintStat
* Мониторинг WJA
* Система контроля FME
* Система контроля качества
 |  |
|  | Поставка печатающей и копировальной техники | * МФУ, принтеры
* Плоттеры
* Сканеры
* Оригинальные картриджи
* Совместимые картриджи
* Система контроля
* Лизинг
* Сервис Декс
* Система мониторинга и сбора статистики
* Ремонт и восстановление техники
* Техническое обслуживание
* Система контроля качества SLA
 | * МФУ, принтеры НР
* МФУ, принтеры Samsung
* МФУ, принтеры Canon
* МФУ, принтеры Xerox
* МФУ, принтеры Panasonic
* МФУ, принтеры Lexmark
* МФУ, принтеры Kyocera
* МФУ, принтеры OKI
* Плоттеры Canon
* Плоттеры Xerox
* Плоттеры OKI
* Сканеры НР
* Сканеры Canon
* Сканеры Xerox
* Сканеры Panasonic
* Сканеры Lexmark
* Сканеры Kyocera
* Сканеры OKI
* Оригинал HP
* Оригинал Samsung
* Оригинал Canon
* Оригинал Xerox
* Оригинал Panasonic
* Оригинал Lexmark
* Оригинал Kyocera
* Оригинал OKI
* Совместимка HP
* Совместимка Samsung
* Совместимка Canon
* Совместимка Xerox
* Совместимка Panasonic
* Совместимка Kyocera
* Система контроля SafeQ
* Система контроля SafeCom
* Система контроля MyQ
* Система контроля PapperCut
* Лизинг компании HP
* Лизинг компании
* Служба Service Desk 24\*7
* Мониторинг PrintStat
* Мониторинг WJA
* Система контроля FME
* Ремонт и восстановление техники
* Техническое обслуживание
* Система контроля качества
 |  |
| Поставка расходных материалов (РМ) | * Сервис Декс
* Система мониторинга и сбора статистики
* Система контроля качества SLA
* Оригинальные картриджи
* Совместимые картриджи
* Логистика
 | * Служба Service Desk 24\*7
* Мониторинг PrintStat
* Мониторинг WJA
* Система контроля FME
* Система контроля качества
* Оригинал HP
* Оригинал Samsung
* Оригинал Canon
* Оригинал Xerox
* Оригинал Panasonic
* Оригинал Lexmark
* Оригинал Kyocera
* Оригинал OKI
* Совместимка HP
* Совместимка Samsung
* Совместимка Canon
* Совместимка Xerox
* Совместимка Panasonic
* Совместимка Kyocera
* Логистика
 | МТСРоснефтьТатнефтьГазпромШлюмберже |
| Продажа ЗИП | * Сервис Декс
* Система мониторинга и сбора статистики
* Система контроля качества SLA
* Оригинальные запчасти
* Совместимые запчасти
* Логистика
 | * Служба Service Desk 24\*7
* Мониторинг PrintStat
* Мониторинг WJA
* Система контроля FME
* Система контроля качества
* Оригинал ЗП ЗП HP
* Оригинал ЗП Samsung
* Оригинал ЗП Canon
* Оригинал ЗП Xerox
* Оригинал ЗП Panasonic
* Оригинал ЗП Lexmark
* Оригинал ЗП Kyocera
* Оригинал ЗП OKI
* Совместимка ЗП HP
* Совместимка ЗП Samsung
* Совместимка ЗП Canon
* Совместимка ЗП Xerox
* Совместимка ЗП Panasonic
* Совместимка ЗП Kyocera
* Логистика
 | РоснефтьТНКТатнефть |
| Поставка системы контроля доступа печати (СКДП) | * Системы мониторинга
* Системы контроля
* Внедрение
* Обучение
* Лизинг
 | * Мониторинг PrintStat
* Мониторинг WJA
* Система контроля FME
* Система контроля SafeQ
* Система контроля SafeCom
* Система контроля MyQ
* Система контроля PapperCut
* Внедрение СКДП
* Обучение работе с СКПД
* Лизинг компании HP
* Лизинг компании
 | КНПЗСНГНестлеСанорсШлюмберже |

\* форматы реализованных проектов:

О – открытый кейс

З – закрытый кейс (Заказчик не дал разрешение на открытое упоминание)

Н – нереализованный кейс (вся экспертиза проведена, но продажа не состоялась)

**Экспертиза компании**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вендор | Статус | Семейства | Авторизации | Сертификаты | ФИО | Тех.направление | Роль | Квалификация |
| Microsoft | Gold Partner | * Microsoft Azure
* Microsoft HyperV
* Microsoft Desktop Virtualization
 | * Microsoft Cloud Provider
* Microsoft Virtualization Specialist
* Microsoft VDI Specialist
 | Cloud SaleCloud SaleCloud TechnicalVirt SaleVirt TechnicalVDI SaleVDI Technical | ИвановСидоровИвановИвановИвановЕгоровЕгоров | Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. | ЭРЭЭЭЭЭ | 3-2-13-1-13-2-13-2-2 |
| VMware | Gold Partner | * VMware vSphere
* VMware Horizon
 | * VMware Virtualization Specialist
* VMware VDI Specialist
 | Virt SaleVirt TechnicalVDI SaleVDI SaleVDI Technical | СидоровИвановИвановЕгоровЕгоров | Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл.  | РЭЭЭЭ | 2-1-13-2-12-1-13-2-2 |
| HPE | Gold Partner | * HPE Proliant
* HPE SuperDome
* HPE 3PAR
* HPE StoreVirtual
* HPE FlexNetwork
 | * HPE Gold Server Specialist
* HPE Gold Server Specialist
* HPE Gold Storage Specialist
* HPE Gold Storage Specialist
* HPE Silver Network Specialist
 | Server TechnicalServer TechnicalStorage TechnicalStorage TechnicalNetwork Technical | ПетровПетровКирилловКирилловОсекин | Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел сетей  | ЭЭЭЭЭ | 3-2-13-2-13-2-13-2-13-2-1 |
| HP  | Preferred Partner  | * HP Desktop
 | * Platinum Personal Systems Partner
 | Desktop SaleDesktop SaleDesktop tech | ИвановЕгоровИванов | Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. Отдел выч.Пл. | ЭЭЭ | 3-2-13-2-1 |
| Cisco  | Select Certified Partner | * Cisco Catalyst
 | * Master Unified Communications Partner
 | Sale Technical Network Technical | ОсекинТкачев | Отдел сетей Отдел сетей | ЭР | 3-2-13-3-3 |

\*\* уровни квалификации Продажа – Реализация – Поддержка:

3 - экспертиза

2 – минимальные знания

1 – нет квалификации